

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава местной администрации городского округа Нальчик

(наименование муниципального района)

Т.Б. Ахохов

(подпись)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Гимназия №1» городского округа Нальчик КБР
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия $\langle \rangle$	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об ОО					
1. Не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с	1.Активизировать на сайте школы сервис для обращений, поступающих в учреждение от родителей (законных	Апрель 2019 г.	Зам. директора по УВР Карамышева Ф.Х.		

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	представителей) обучающихся и заинтересованных граждан. 2. Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление общественности сведений о результатах рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте гимназии.				
II. Комфортность условий предоставления услуг ОО					
I.Рекомендуется создать комфортную зону ожидания.	I.Установить в рекреации сидения для посетителей	2019г.	Завхоз Бориева М.Х.		
III. Доступность услуг для инвалидов в ОО).					
I.Рекомендуется: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; - создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для	Привести в соответствие с требованиями законодательства РФ в части вопроса создания доступной среды, отвечающей особым образовательным потребностям детей-инвалидов и детей с ограниченными	2020 г.	Директор Ордокова Л.А., Управляющий совет гимназии, Совет родителей.		

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	возможностями здоровья (ОВЗ).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников ОО					
-	Продолжить работу с педагогическими работниками по соблюдению норм и правил профессиональной этики	Постоянно	Директор Ордокова Л.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг ОО					
1. В подразделе «Документы» отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг.	1. Разместить на сайте МКОУ «Гимназия №1» г.о. Нальчик в подразделе «Документы» Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг»	апрель	Зам. директора по УВР Цой Н. В., оператор школьного сайта Махова М. К.		Апрель 2019 г.



Л.А. Ордокова

Л.А. Ордокова